



Этический кодекс Благотворительного фонда «Важные люди»



УТВЕРЖДЁН
заседанием Совета
протокол от 09.01.2025 № 1/1)

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящий Этический кодекс (далее — Кодекс) определяет систему ценностей, принципов и норм поведения, обязательных для соблюдения всеми сотрудниками, членами органов управления, волонтерами, партнёрами и иными лицами, действующими от имени и/или в интересах Благотворительного фонда «Важные люди» (далее — Фонд). Кодекс служит основой для выстраивания доверительных отношений с благополучателями, жертвователями и обществом в целом.

1.2. Цель Кодекса — формирование единой корпоративной культуры, основанной на принципах прозрачности, ответственности и уважения, укрепление доверия со стороны благополучателей, жертвователей, партнёров и общества. Кодекс призван обеспечить единые стандарты поведения и принятия решений во всех аспектах деятельности Фонда.

1.3. Кодекс разработан в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»;
- Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- внутренними документами Фонда.

1.4. Действие Кодекса распространяется на все виды деятельности Фонда, включая сбор пожертвований, реализацию программ, взаимодействие с партнёрами, отчётность и коммуникации. Все участники деятельности Фонда обязаны руководствоваться его положениями при выполнении своих обязанностей.

Раздел 2. Миссия, видение и ценности Фонда

2.1. Миссия Фонда: мы помогаем детям с тяжёлыми нервно-мышечными заболеваниями (далее — НМЗ) жить полноценной и самостоятельной жизнью, создавая систему поддержки, развивая инклюзивную среду и объединяя общество ради устойчивых изменений. Мы стремимся не просто оказывать помощь, а менять систему так, чтобы каждый ребёнок с НМЗ имел равные возможности для развития и самореализации.

2.2. Видение Фонда (к 2036 г.): через 10 лет тяжёлый диагноз перестаёт определять судьбу ребёнка: помощь приходит вовремя, поддержка системна и непрерывна, общество инклюзивно, а каждый ребёнок живёт полной и самостоятельной жизнью. Мы видим будущее, в котором дети с НМЗ получают своевременную и комплексную помощь, интегрируются в общество и реализуют свой потенциал.

2.3. Смысл существования: мы существуем, чтобы тяжёлое нервно-мышечное заболевание не лишало ребёнка полноценной жизни. Наша деятельность направлена на устранение барьеров, мешающих детям с НМЗ развиваться, учиться, общаться и строить карьеру.

2.4. Ценности:

- Человечность — уважение к достоинству каждого человека, чуткость, эмпатия и такт. Мы относимся к благополучателям, жертвователям и коллегам с пониманием, учитываем их потребности.
- Ответственность — осознанное отношение к ресурсам, обязательствам и результатам. Мы несём ответственность за эффективное использование пожертвований и достижение заявленных целей.
- Прозрачность — открытость в отчётности и принятии решений. Мы предоставляем полную и достоверную информацию о деятельности Фонда.
- Профессионализм — компетентность, непрерывное развитие и следование лучшим практикам. Мы постоянно совершенствуем свои навыки и методы работы, чтобы оказывать максимально эффективную помощь.
- Солидарность — единство команды и поддержка друг друга. Мы работаем как одна команда и делимся опытом.
- Инклюзия — создание среды, где каждый может участвовать и вносить вклад. Мы стремимся к тому, чтобы все люди, независимо от особенностей здоровья, могли полноценно участвовать в жизни общества.
- Прогресс — фокус на позитивных изменениях и результатах помощи. Мы нацелены на долгосрочные позитивные изменения в жизни благополучателей и общества в целом.

Раздел 3. Принципы деятельности Фонда

3.1. Приоритет интересов благополучателя. Все решения принимаются с учётом максимальной пользы для детей с НМЗ и их семей. Мы ставим потребности благополучателей во главу угла и стремимся оказывать помощь, которая действительно меняет их жизнь к лучшему.

3.2. Законность. Деятельность Фонда осуществляется строго в рамках действующего законодательства Российской Федерации. Мы соблюдаем все нормы права и обеспечиваем соответствие наших действий требованиям закона.

3.3. Недискриминация. Помощь предоставляется вне зависимости от национальности, религии, социального статуса или иных характеристик. Мы гарантируем равный доступ к поддержке для всех детей с НМЗ, соответствующих критериям отбора.

3.4. Конфиденциальность. Персональные данные благополучателей и жертвователей охраняются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Мы обеспечиваем надёжную защиту информации и не допускаем её несанкционированного распространения.

3.5. Эффективность использования средств. Пожертвования направляются на целевые программы с минимизацией административных расходов. Мы стремимся максимально эффективно использовать ресурсы, чтобы каждая копейка шла на помощь детям.

3.6. Открытость. Фонд публикует ежемесячные и ежегодные отчёты о деятельности и финансах на официальном сайте. Мы предоставляем жертвователям и партнёрам полную информацию о том, как используются их средства и каких результатов удалось достичь.

3.7. Системность поддержки. Фонд стремится к созданию долгосрочных решений, а не разовых акций. Мы разрабатываем комплексные программы, которые обеспечивают устойчивую помощь и позитивные изменения в долгосрочной перспективе.

3.8. Партнёрство с государством и обществом. Фонд действует в сотрудничестве с государственными органами, бизнесом и другими НКО для достижения устойчивых изменений. Мы ценим партнёрские отношения и стремимся к объединению усилий для решения социальных проблем.

Раздел 4. Нормы поведения сотрудников и волонтёров

4.1. Сотрудники и волонтёры обязаны:

- проявлять доброжелательность, тактичность и эмпатию в общении с благополучателями, их семьями и коллегами;
- избегать высказываний и действий, унижающих честь и достоинство;
- своевременно информировать руководство о конфликтах интересов или этических нарушениях;
- бережно относиться к имуществу Фонда;
- соблюдать принципы инклюзивной коммуникации, делая информацию доступной для всех категорий граждан.

4.2. Запрещается:

- использовать ресурсы Фонда в личных целях;
- принимать подарки или вознаграждения от благополучателей или партнёров;
- разглашать конфиденциальную информацию;
- допускать дискриминацию в любой форме;
- использовать эмоциональные манипуляции в коммуникациях.

Раздел 5. Взаимодействие с благополучателями

5.1. Помощь оказывается на основе объективных критериев нуждаемости, подтверждённых медицинскими и социальными документами.

5.2. При общении с детьми и их семьями:

- обеспечивается психологическая безопасность и уважение границ;
- информация предоставляется в доступной форме;

- учитывается право на приватность (фото- и видеосъёмка только с письменного согласия);
- соблюдается принцип «не навреди» в публичных историях (изложение без излишней драматизации).

5.3. Фонд гарантирует:

- своевременное информирование о статусе поданной заявки на оказание помощи;
- поддержку ребёнка на всех этапах — от диагностики до профориентации и трудоустройства.

Раздел 6. Работа с пожертвованиями

6.1. Пожертвования принимаются исключительно на цели, определённые Уставом Фонда и стратегическими программами Фонда. Мы чётко определяем направления использования средств и обеспечиваем их целевое расходование.

6.2. Запрещены:

- сбор средств под ложными предложениями;
- давление на потенциальных жертвователей;
- сборы на любые счета, кроме официального счета Фонда, запрещены;
- нецелевое использование пожертвований.

Раздел 7. Партнёрства и сотрудничество

7.1. Партнёрами Фонда могут быть организации и частные лица, разделяющие его ценности и цели. Мы тщательно подходим к выбору партнёров, чтобы обеспечить соответствие их деятельности нашим этическим стандартам.

7.2. При выборе партнёров оценивается:

- соответствие деятельности партнёра этическим стандартам;
- отсутствие конфликтов интересов;
- готовность к системному взаимодействию (наставничество, обучение врачей и т.д.).

7.3. Мы ожидаем от партнёров следования тем же принципам и стандартам, которые приняты в Фонде.

7.4. Фонд поощряет инициативы, направленные на развитие инклюзии и профориентации детей с НМЗ. Мы поддерживаем проекты, которые помогают детям с НМЗ интегрироваться в общество и найти своё место в жизни.

Раздел 8. Коммуникационная политика

8.1. В публичных коммуникациях Фонд транслирует:

- идеи вовлечённости и причастности к изменениям;

- истории успеха и прогресса (маленькие, но важные изменения);
- ценность инклюзивной среды и самореализации;
- роль спорта и образования в реабилитации.

8.2. Запрещено:

- эксплуатировать уязвимость благополучателей в целях фандрайзинга;
- создавать контент, вызывающий жалость без акцента на силе духа и преодолении;
- искажать факты или преувеличивать проблемы.

8.3. Коммуникации должны быть:

- тактичными и уважительными;
- ориентированными на позитивные действия и решение текущих проблем;

Раздел 9. Конфликт интересов

9.1. Конфликт интересов возникает, когда личная заинтересованность сотрудника/волонтера влияет или может повлиять на исполнение обязанностей.

9.2. Лица, столкнувшиеся с конфликтом интересов, обязаны:

- письменно уведомить руководство;
- временно отстраниться от принятия решений по данному вопросу.

9.3. Решение о мерах урегулирования принимают Органы управления Фонда.

Раздел 10. Антикоррупционные обязательства

10.1. Фонд не допускает коррупции ни в какой форме. Все сотрудники и лица, взаимодействующие с фондом, обязаны следовать антикоррупционному законодательству Российской Федерации.

10.2. Запрещены подкуп, посредничество, конфликт интересов и иные коррупционные правонарушения.

10.3. Запрещено принимать или передавать любые подарки, кроме мелких символических сувениров обычной деловой практики, не подталкивающих получателя к принятию решений и не представляющих собой скрытое вознаграждение.

10.4. О любых попытках коррупции следует сообщать руководителю или ответственному лицу.

10.5. Нарушение антикоррупционных правил влечёт дисциплинарные меры вплоть до увольнения, а также возможную административную/уголовную ответственность.

10.6. Фонд проводит периодическое обучение и мониторинг соблюдения антикоррупционных норм.

Раздел 11. Контроль и ответственность

11.1. За соблюдение Кодекса отвечают:

- Совет Фонда — стратегический контроль;
- Руководители Фонда — ежедневный контроль.

Раздел 12. Порядок внесения изменений

12.1. Фонд оценивает этику Фонда на предмет соответствия действующему законодательству не реже одного раза в год. В настоящий Кодекс могут быть внесены изменения в том же порядке, что и его принятие.

12.2. Обновлённая версия Кодекса публикуется на сайте Фонда в течение 5 рабочих дней.